

【基本方針】

【基本方針①】

患者・利用者が地域において充実した生活を送ることができるよう、患者・利用者のニーズを適切に把握し、最高の技術と心を込めたサービスの提供を行う。

【基本方針②】

各事業において、継続して質の高いサービスを提供し続けるための根幹は人材であることから、人材の確保・育成を図るとともに、やりがいをもって働くことができる人事制度の構築に取り組む。

【基本方針③】

少子高齢化が加速し労働人口が減少していく中、患者・利用者に対し質の高いサービスを提供し続けていくために、更なる業務の効率化と職員が安心して働き続けることができる職場環境の整備に取り組む。

【重点取組事項】

【重点取組事項1】 サービスの質の向上に向けた取り組みと社会貢献の推進

1 質の高いサービス提供の実践

- (1) 患者・利用者を中心としたサービスの提供
- (2) 特色のあるサービス提供体制の充実
- (3) 患者・利用者に対する快適な療養環境の提供
- (4) 患者・利用者満足度調査の推進
- (5) スペシャリストの育成
- (6) 第三者評価の受審

2 患者・利用者に対する安心・安全なサービス提供体制の確保

- (1) 新型コロナウイルス感染症等に対する適切な感染対策の実施
- (2) 安全管理体制の強化
- (3) 危機管理対策の強化

3 社会貢献の推進

- (1) 無料低額診療事業の推進
- (2) 地域における公益的な取り組みの推進
- (3) 全国のJAに対する支援の充実

【重点取組事項2】 持続経営に向けた組織力の強化

1 中伊豆リハを支える人材の確保

- (1) 多様な採用チャンネルの活用
- (2) 計画的な採用活動の実践

2 中伊豆リハの理念・方針を理解し行動することができる人材の育成

- (1) 理念・方針を浸透させる取り組みの推進
- (2) 人材育成制度の構築
- (3) 次世代リーダー層の育成

3 組織力の強化に向けた体制整備

- (1) 人事制度の再評価
- (2) 給与制度の見直し

【重点取組事項3】 業務効率化の推進と職場環境の整備

1 DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進

- (1) ICT（情報通信技術）を活用した効率性の高い業務体制の整備
- (2) 既存システムの見直しによる更なる効率性の追求

2 働きやすい職場環境の整備

- (1) 生産性の向上や離職率の低減に向けた取り組みの推進
- (2) スキルアップ支援の充実
- (3) 人員配置計画の再評価

3 職場における心と体の健康作りの推進

- (1) 職員処遇の現状把握・分析・課題抽出
- (2) メンタルヘルス対策の一層の推進

【重点取組事項4】 経営基盤の強化

1 財務体質の強化

- (1) 事業計画進捗管理の強化
- (2) 当期活動増減差額の改善と人件費比率の適正化
- (3) 事業の将来性・継続性を見通した経営分析の実施
- (4) 効率的な業務遂行に向けた業務改善の推進

2 組織統治と内部統制機能の強化

- (1) コンプライアンスの徹底
- (2) 組織統治機能及び業務執行機能の強化

3 患者・利用者獲得のための広報・営業活動の強化

- (1) 多角的な分析に基づく広報・営業戦略の立案
- (2) 近隣地域から広域エリアまできめ細やかな広報・営業活動の実践

4 中期修繕計画の着実な履行

- (1) 中期修繕計画（令和7年度から令和11年度）の策定
- (2) 中期修繕計画の着実かつ効率的な履行