



<第二号>

No.005
令和6年11月吉日



<新人・異動職員の紹介>



イラストby川口職員

7月に入職させて頂きました鶴山雅史です。今まで15年ほど老人ホームにて努めていました。これまでの経験も活かしつつ新しい事も挑戦して行きたいと思えます。どちらかと言うとデスクワークより身体を動かしている方が得意で、休日は全て中学生に硬式野球の指導をしています。色々覚えながらになります、皆さまのお手伝いが出来るようにがんばります。
よろしくおねがいします。

令和6年10月から入社しました藤間美和です。以前は老人ホームに居たので障害者施設は初めてで不安がいっぱいありました。でも見学に伺うと皆さんしっかりされていて設備も整っていたので転職を決意しました。覚える事が多い中、利用者様が分からない事を教えてくださいるので心強いです。いつも助けられて日々成長しています。利用者様と毎日楽しく歩んでいけたらと思います。よろしくお願ひいたします。



7月 ボッチャ大会



8月 夏祭り



8月 運動会

<イベント・その他報告>



イラストby川口職員

～イベントについて～

【アイスクリームデリバリー】

7月に伊東市内の「スイートハウスわかば」でアイスクリームのデリバリーを行いました。味を9種類の中から選び、ウキウキされていました。



【ボッチャ大会】

また、ボッチャ大会を行い、8チームに分かれ去年同様に職員も参加し対戦しました。普段ボッチャクラブに参加していない利用者様も参加され、難しそうにされながらも楽しんでいました。

【夏祭り】

8月は各階で夏祭りを開催しました。2Fはそばめしに抽選会等、3Fはひつまぶしにマツケンサンバを皆で踊り、グループに分けて職員と一緒に大漁旗を作成しました。

【運動会】

今年の運動会はグループに分かれ「間違い探し」「ランキング当て」「年代当て」「黒ひげ危機一髪」を行い競い合いました。年代当てでは写真の職員の名前を伝えると皆ビックリした表情が印象的でした。

【外出支援】

11月に感染症対策を行い、買い物・昼食外出を行いました。いくつかプランを用意し事前に選んで頂きました。昼食外出ではかっぱ寿司に行き好きな物を満足するまで食べていました。



【苦情受付内容】

5月に1件、10月に1件それぞれ別の利用者様より職員2名に対する『待遇』についての苦情相談がありました。『改善してほしい』との対応希望、改める事で解決とする事となりました。該当職員に対して聴き取りを行い自覚する部分ある為、適切な待遇となる様に取り組んだ結果、後日に利用者様への状況確認で2名ともに『待遇が改善された』とお言葉をいただきました。この結果をもって解決となりました。



【大切なお知らせ・ご報告】

【令和6年度 利用者満足度調査の実施結果について】

令和6年度の『伊東の丘いずみ利用者満足度調査』を9月に実施しました。アンケート形式で職員が利用者様に対してアンケート形式で聴き取り、その内容は『CSポートフォリオ』を用いて分析しました。その結果、利用者様の不満足に感じている事柄と、改善する優先順位を以下内容で導き出しました。

- ・1番目：職員の接し方
- ・2番目：相談のしやすさ
- ・3番目：安全対策
- ・4番目：外部の方とのかかわり
- ・5番目：施設外での活動

上記5つの利用者様が『不満足であった項目』に対して改善を図る為、事業所の全職員を対象に『改善策』や『職員個々の想いや考え』を聴取する為のアンケートを実施し多くの改善策や意見を出し合いました。

改善する為の具体策として、それぞれに『改善担当係』を設置し、その係を中心に全職員で取り組む事としました。

また令和7年度の伊東の丘いずみ事業計画は今回の利用者満足度調査結果を踏まえ満足度向上を目的とした計画が盛り込まれた内容となっています。

【苦情の対応や受付について】

当施設では、開設した平成18年7月1日より、利用者の権利を擁護すると共に、利用者が福祉サービスを適切に利用できるよう支援する為、施設利用者等からの苦情に適切に対応する体制を整えております。

具体的には、施設に苦情受付担当者と苦情解決責任者を配置し、利用者等からの苦情受付と解決を図るほか、施設に2人の第三者委員を設置し、施設において解決が困難な苦情についての助言等を受け、苦情の解決を図っております。施設に対する苦情やご意見等、ご遠慮なくご相談ください。

【第三者委員】

(当施設に直接言い難いことや、解決しない苦情の解決などのため、第三者委員として次の方に依頼しています)

- ・初鹿野 勲 (伊東市民生委員児童委員協議会)
- ・稲葉 仁 (伊東市社会福祉協議会)

【苦情解決委員会】

(伊東の丘いずみでの苦情解決の体制は次のとおりです)

- ・苦情解決責任者 笹原奈緒子(施設長)
- ・苦情受付担当 八木澤 力(サービス管理責任者) 武士智美(主任)
古澤裕子(サービス管理責任者) 二宮美華(施設職員)

【リハより】

午前中にいきいき活動を通して、飲み込みの機能に関わる発声練習や足の筋力強化に合わせた立ち上がり練習などを行っています。立ち上がり練習では、音楽をかけながら、お互いに励まし合い、職員は応援しながら取り組んでいます。



【防災・防犯委員より】

11月、伊東の丘全体で職員と利用者を含めて地震を想定した防災訓練を行いました。新たな試みとして、「職員対応マニュアルカード」を使用した利用者の安否確認及び避難指示等を行いました。カードの使用や防災訓練時の動きの中で課題を抽出できました。委員会内でさらにブラッシュアップして震災のみに限らず対応方法を検討していきます。



【ケープ業者様によるポジショニング指導】

11月、ケープ業者様による対象利用者様のポジショニング指導を行って頂きました。目から鱗のような内容と共に、各クッションの特徴なども丁寧に教えて頂きました。利用者様に安楽な姿勢で臥床して頂けるように今後も支援を行えたらと思います。

